

# Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitukset 2023

## Sosiaali- ja terveystoimi

Valmistelija: Asiakas- ja potilasturvallisuuden erityisasiantuntija Nelli Lönnrot

Esittelijä: Laatupäällikkö Rebecca Sjöholm

*Itä* UUSIMAA  
*Östra* NYLAND

Hyvinvointialue  
Välfärdsområde

# Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitukset vuosi 2023

- Ilmoituksia yhteensä: 3518 kpl
  - Odottaa käsittelyä: 307 kpl / 9 %
  - Käsittelyssä: 201 kpl / 6 %
- Perhe- ja sosiaalipalvelut: 860 kpl (käsittelemättömiä 58 kpl / 5 %)
- Yhteiset terveystalvelut: 856 kpl (käsittelemättömiä 192 kpl / 22 %)
- Ikääntyneiden palvelut: 1801 kpl (käsittelemättömiä 257 kpl / 14 %)

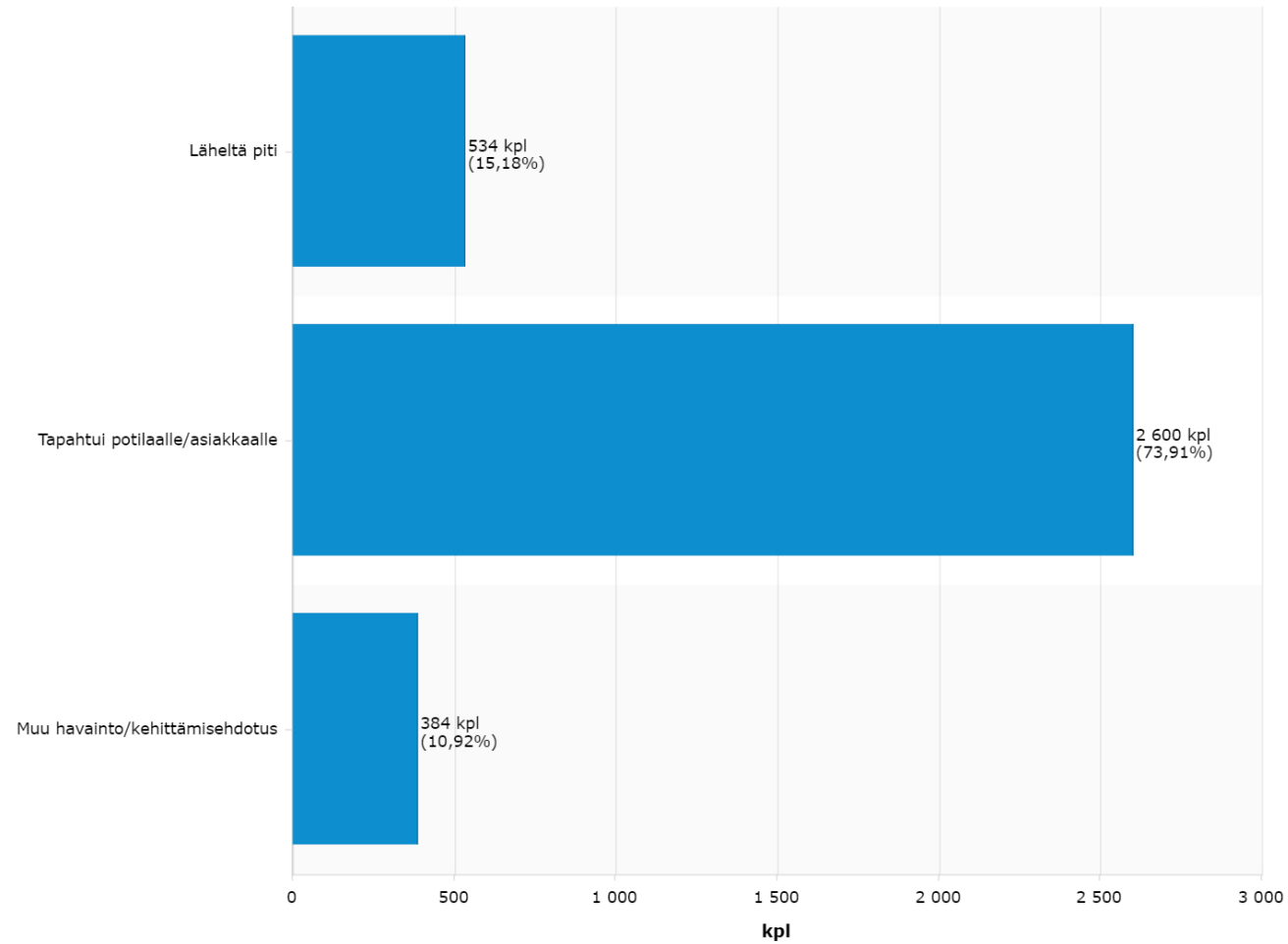
Esitetyt luvut voivat tapahtumatyyppin osalta sisältää pientä tilastollista vaihtelua

# Tapahtuman luonne

ilmoitukset ajalta: tammikuu 2023 - joulukuu 2023  
JA yksikkö, jossa tapahtui/havaittiin on HVA Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Tapahtuman luonne

16.2.2024

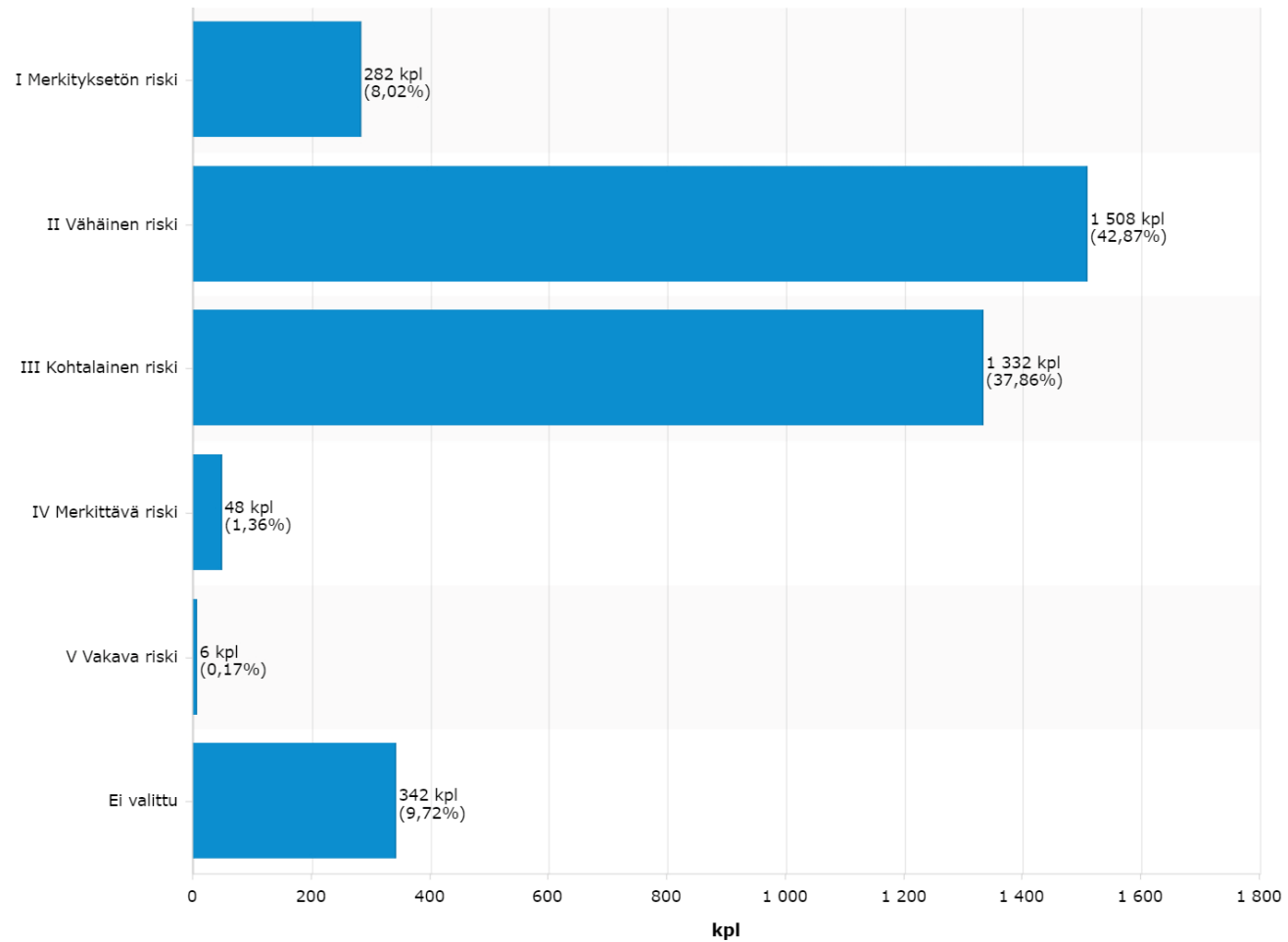


# Riskiluokka

ilmoitukset ajalta: tammikuu 2023 - joulukuu 2023  
JA yksikkö, jossa tapahtui/havaittiin on HVA Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Riskiluokka

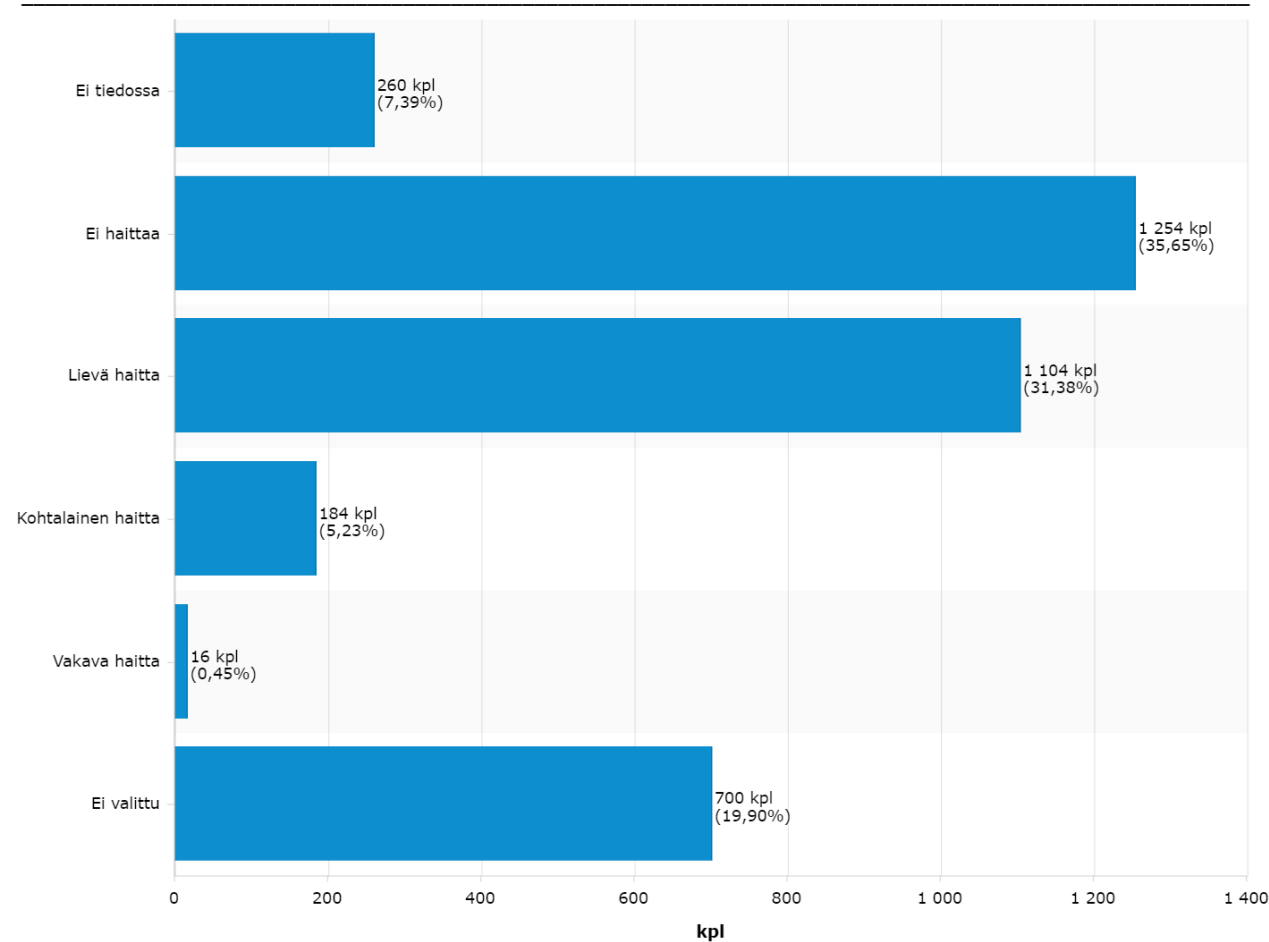
16.2.2024



# Seuraukset potilaalle/asiakkaalle

Ilmoitukset ajalta: tammikuu 2023 - joulukuu 2023  
JA yksikkö, jossa tapahtui/havaittiin on HVA Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

16.2.2024

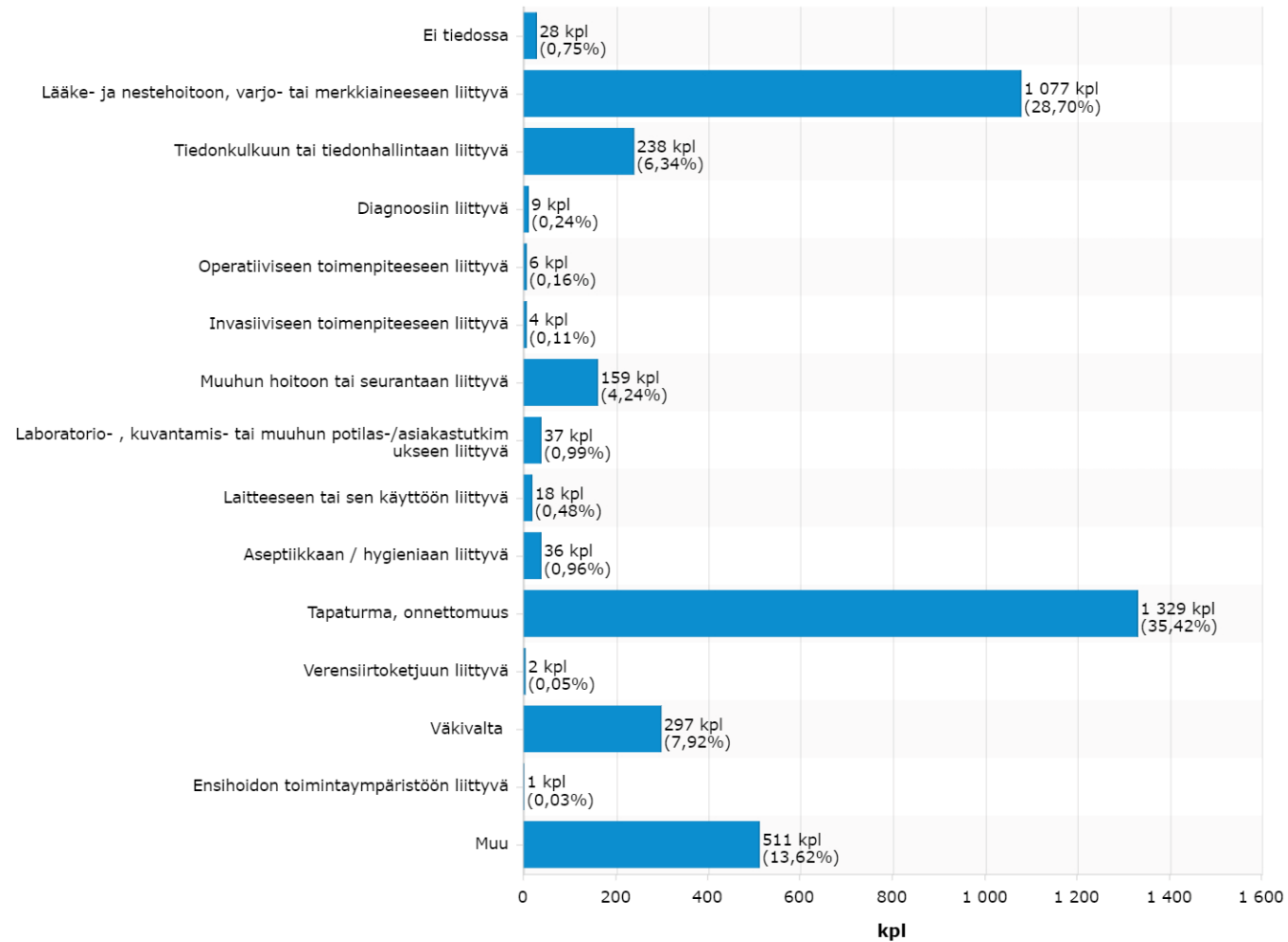


# Tapahtuman tyyppi

Ilmoitukset ajalta: tammikuu 2023 - joulukuu 2023  
JA yksikkö, jossa tapahtui/havaittiin on HVA Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Tapahtuman tyyppi

16.2.2024

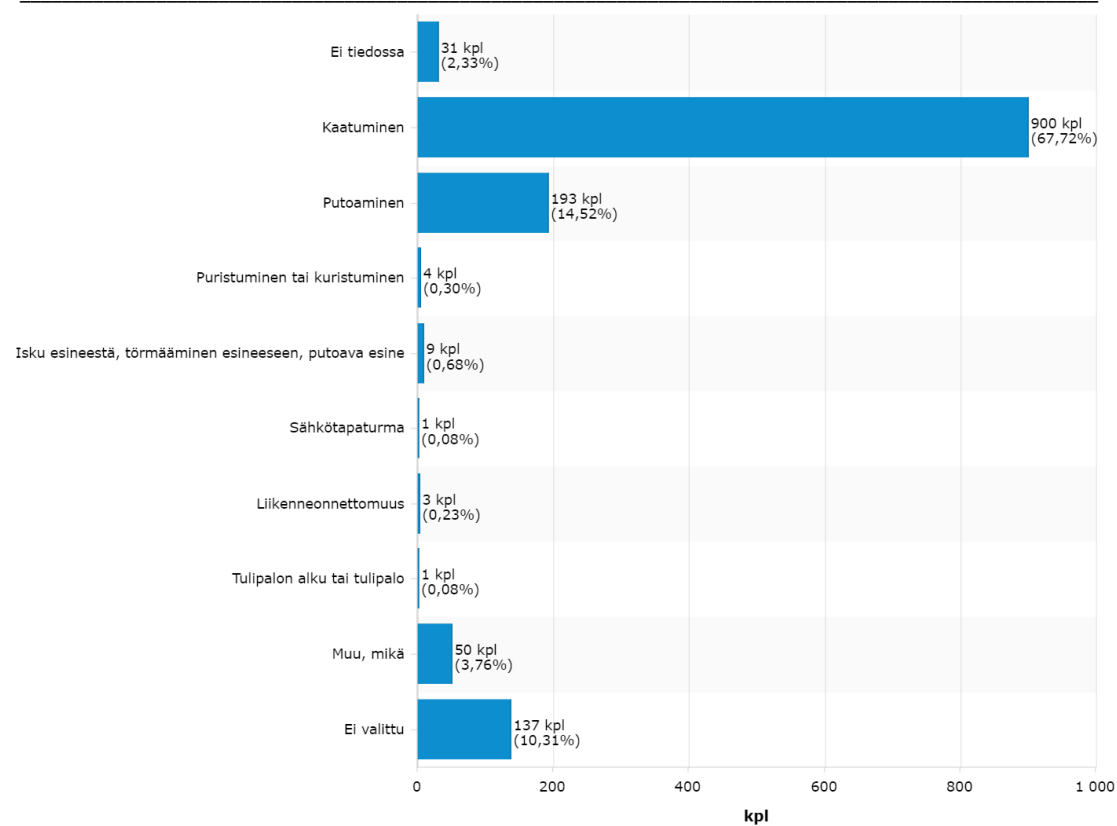


# Tapahtuman tyyppi – tapaturmat ja lääkehoito

ilmoitukset ajalta: tammikuu 2023 - joulukuu 2023  
JA yksikkö, jossa tapahtui/havaittiin on HVA Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

**Tapaturma, onnettomuus**

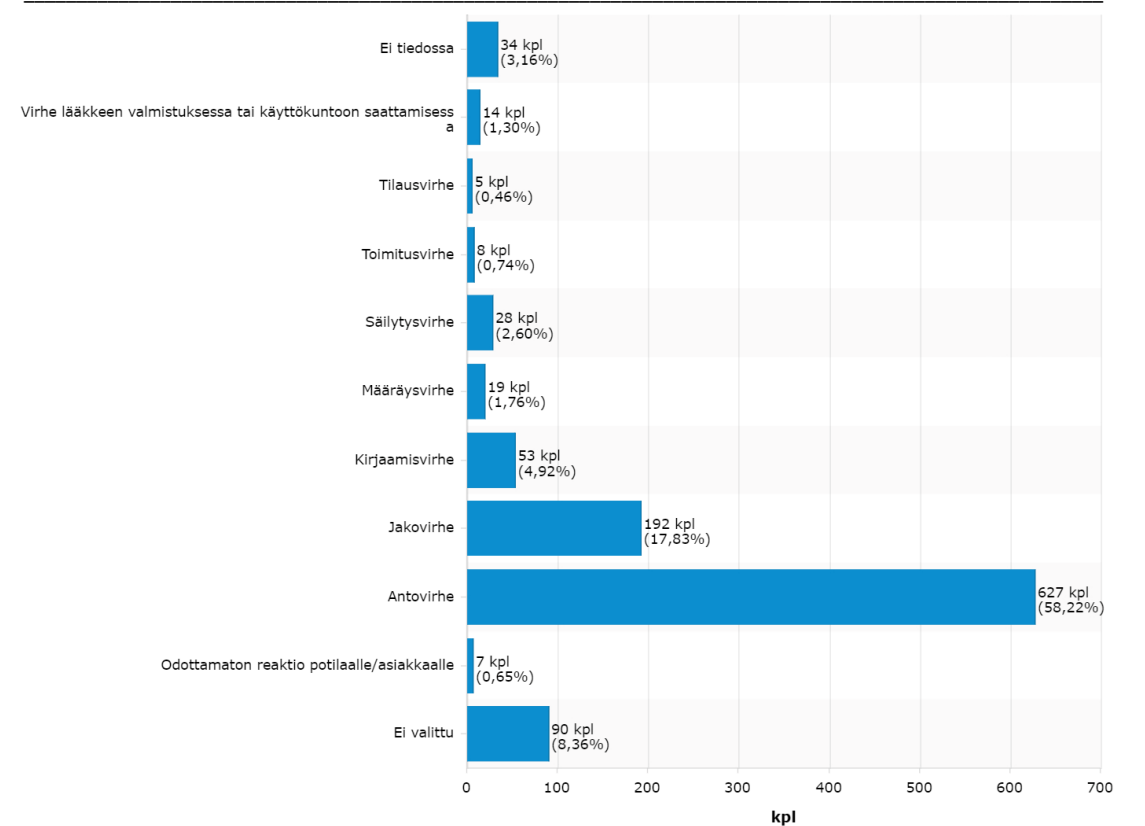
16.2.2024



ilmoitukset ajalta: tammikuu 2023 - joulukuu 2023  
JA yksikkö, jossa tapahtui/havaittiin on HVA Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

**Lääke- ja nestehoitoon, varjo...**

16.2.2024

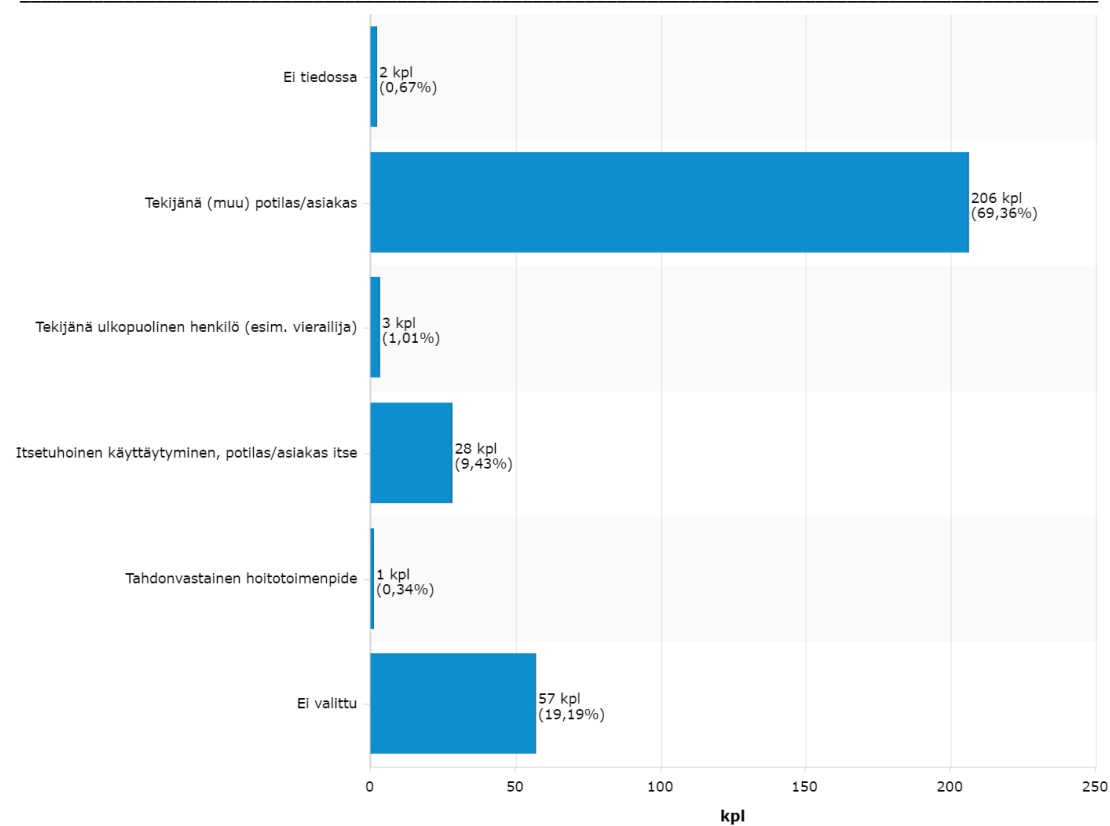


# Tapahtuman tyyppi – väkivalta ja tiedonkulku

ilmoitukset ajalta: tammikuu 2023 - joulukuu 2023  
JA yksikkö, jossa tapahtui/havaittiin on HVA Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

**Väkivalta**

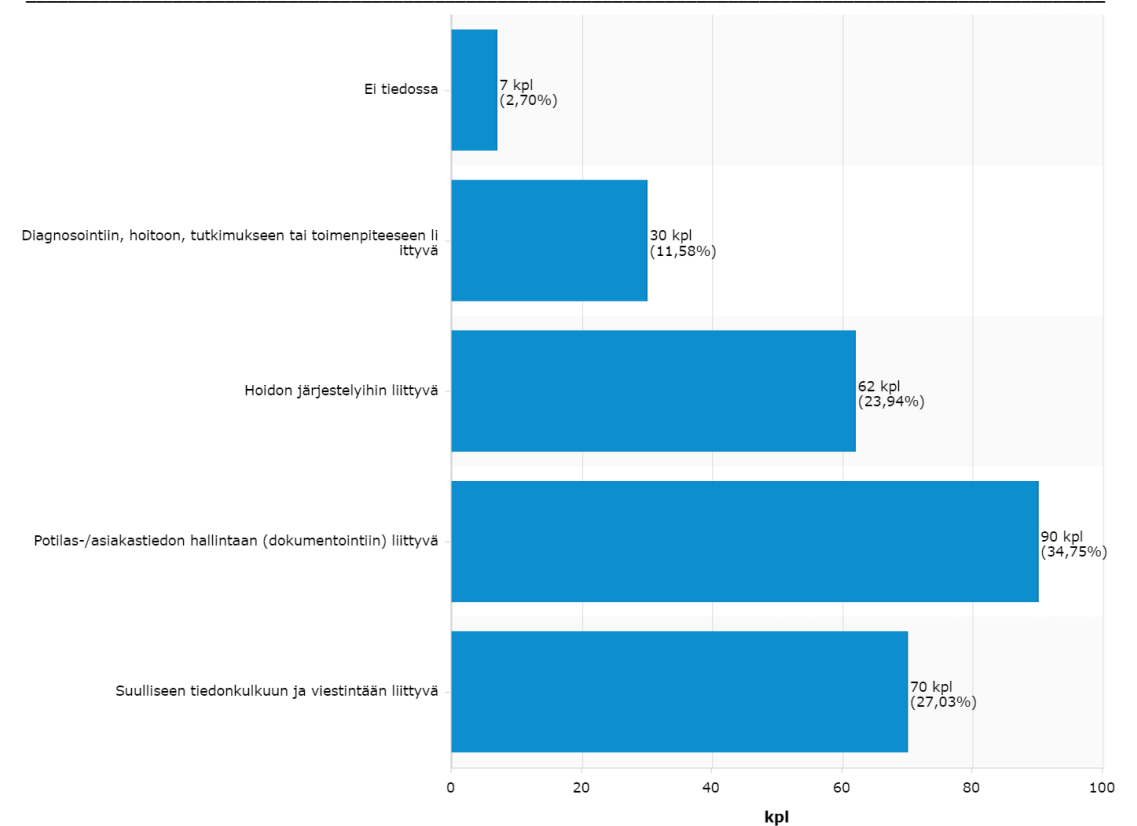
16.2.2024



ilmoitukset ajalta: tammikuu 2023 - joulukuu 2023  
JA yksikkö, jossa tapahtui/havaittiin on HVA Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

**Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä**

16.2.2024

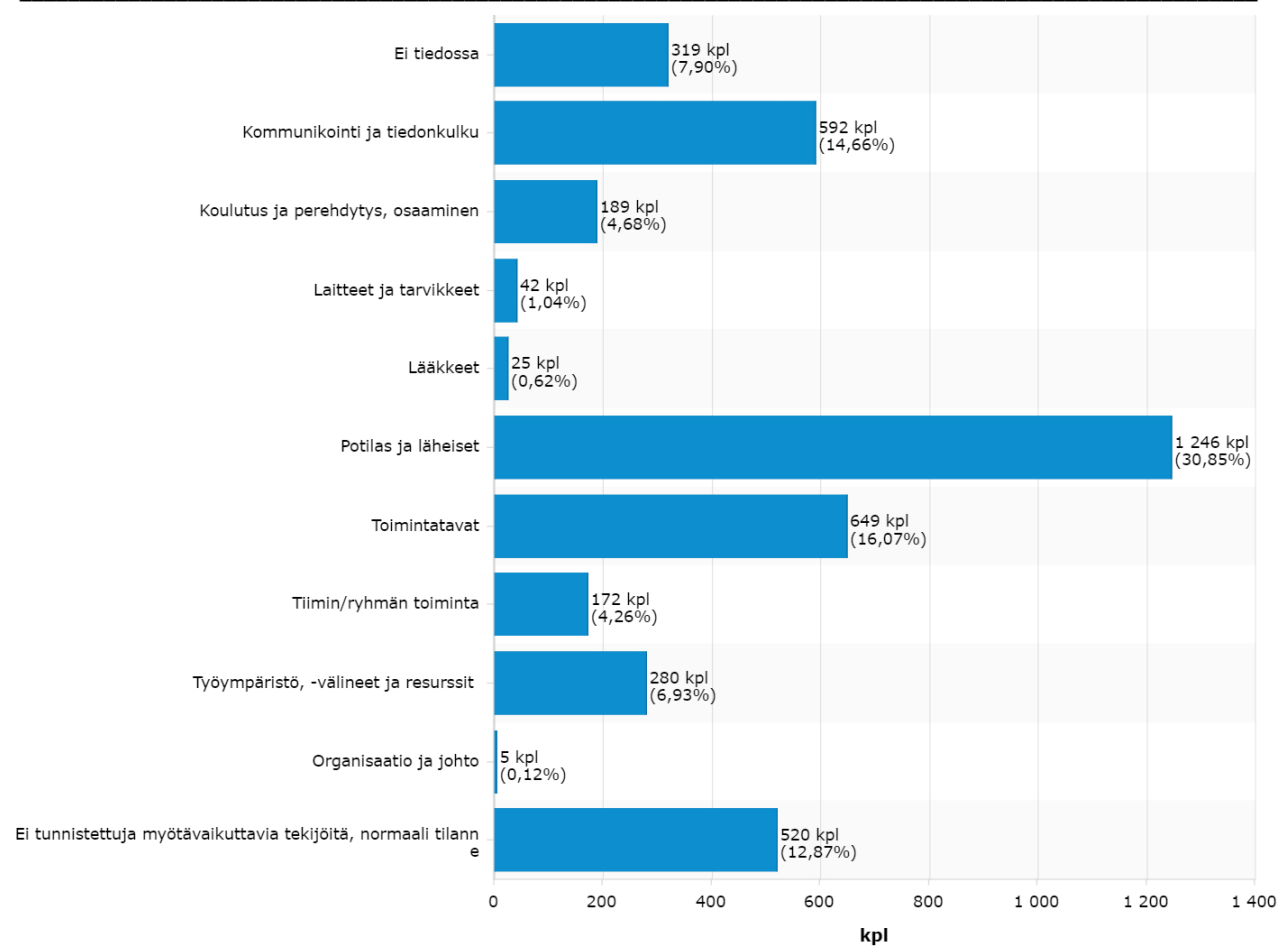




# Tapahtumaolosuhteet ja muut myötävaikuttavat tekijät

Ilmoitukset ajalta: tammikuu 2023 - joulukuu 2023  
Tapahtumaolosuhteet ja muut ta...  
JA yksikkö, jossa tapahtui/havaittiin on HVA Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

16.2.2024

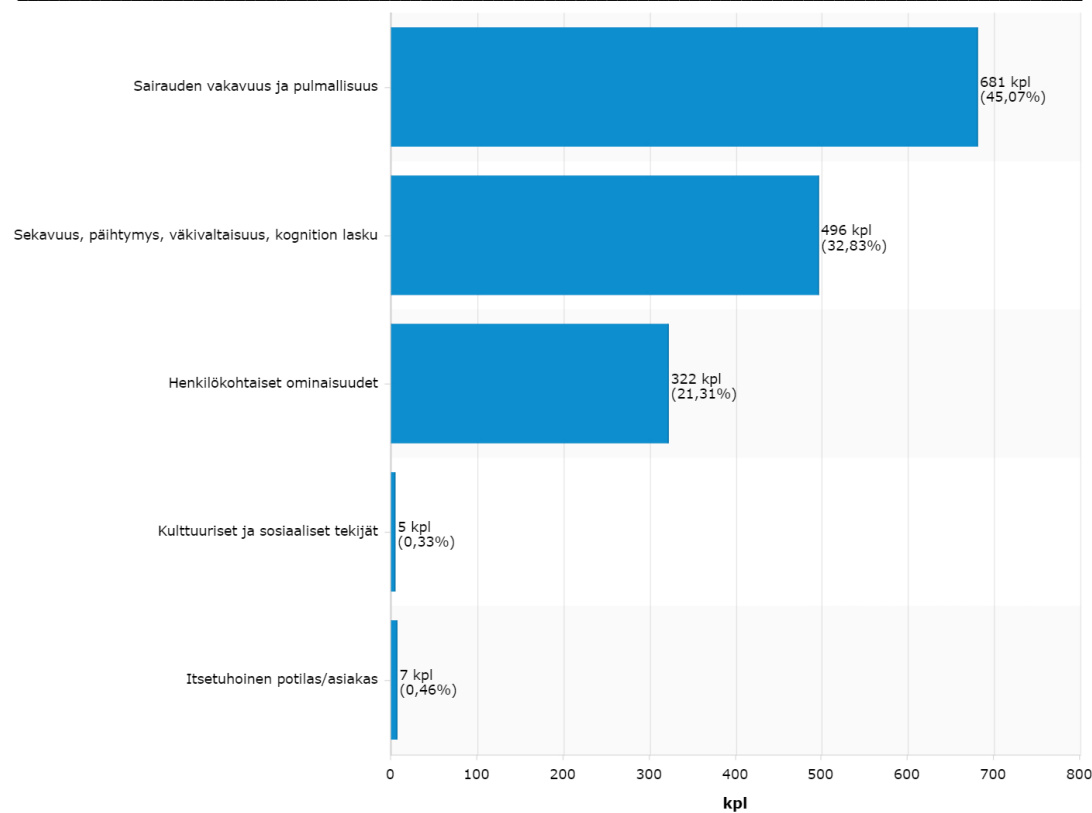


# Olosuhteet ja myötävaikuttavat tekijät – potilaat/läheiset ja toimintatavat

ilmoitukset ajalta: tammikuu 2023 - joulukuu 2023  
JA yksikkö, jossa tapahtui/havaittiin on HVA Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Potilas ja läheiset

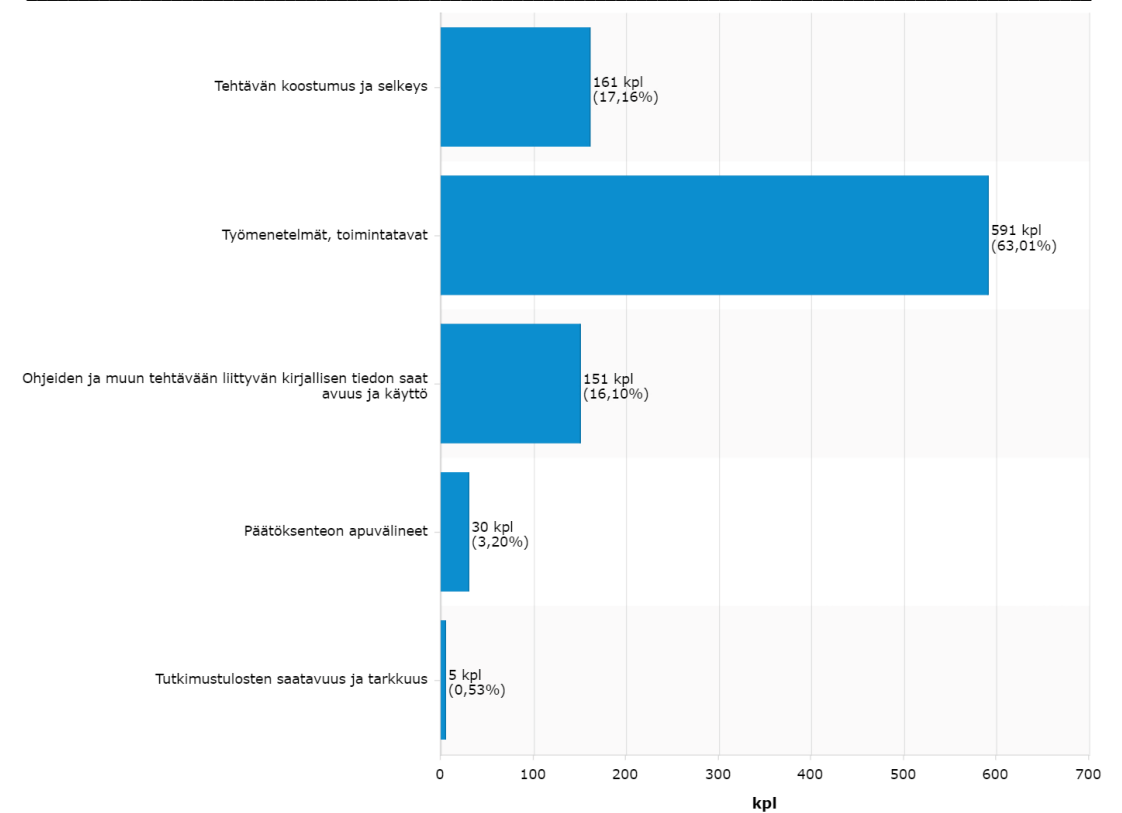
16.2.2024



ilmoitukset ajalta: tammikuu 2023 - joulukuu 2023  
JA yksikkö, jossa tapahtui/havaittiin on HVA Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Toimintatavat

16.2.2024

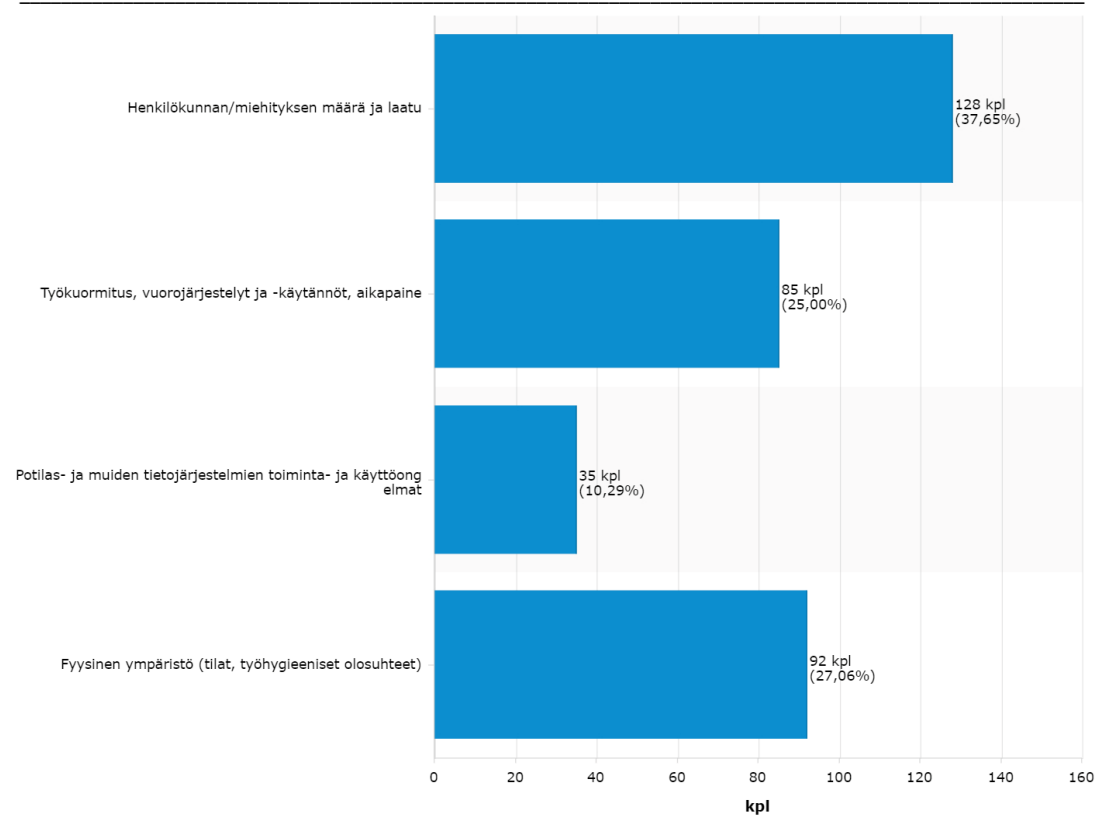


# Olosuhteet ja myötävaikuttavat tekijät – työympäristö ja perehdytys/osaaminen

ilmoitukset ajalta: tammikuu 2023 - joulukuu 2023  
JA yksikkö, jossa tapahtui/havaittiin on HVA Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

**Työympäristö, -välineet ja res...**

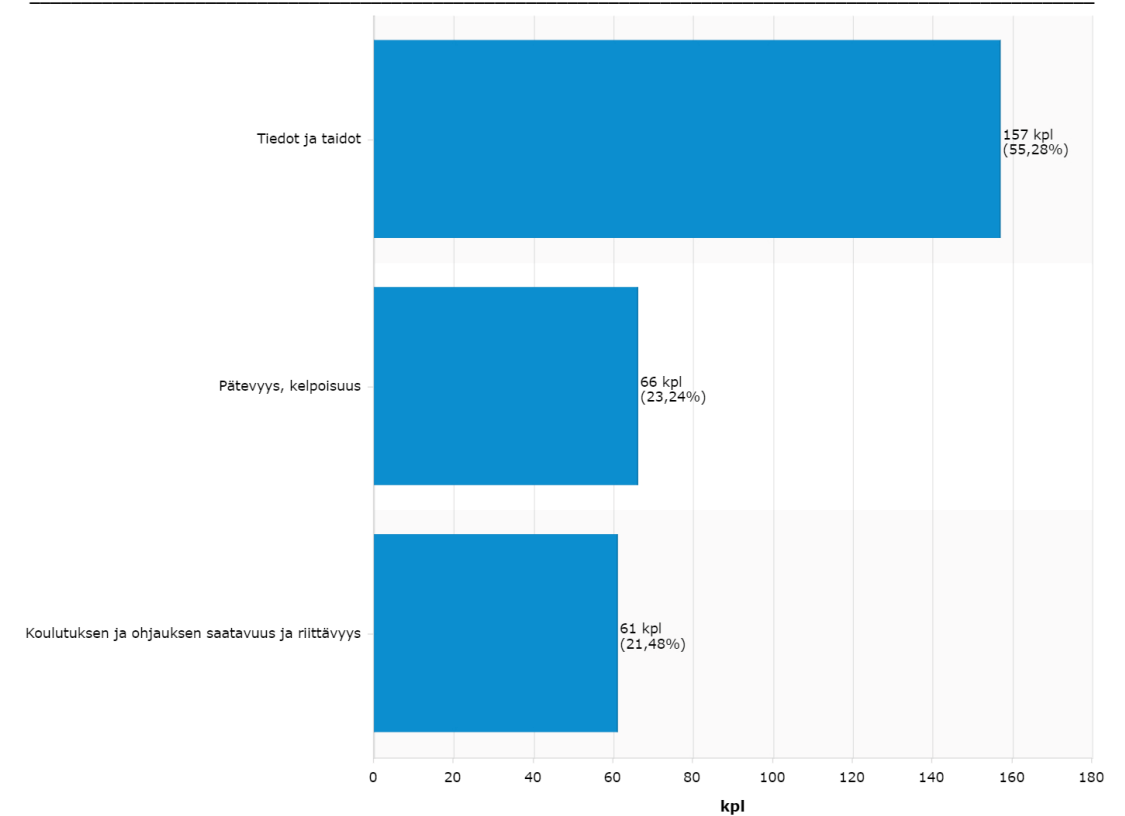
16.2.2024



ilmoitukset ajalta: tammikuu 2023 - joulukuu 2023  
JA yksikkö, jossa tapahtui/havaittiin on HVA Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

**Koulutus ja perehdytys, osaami...**

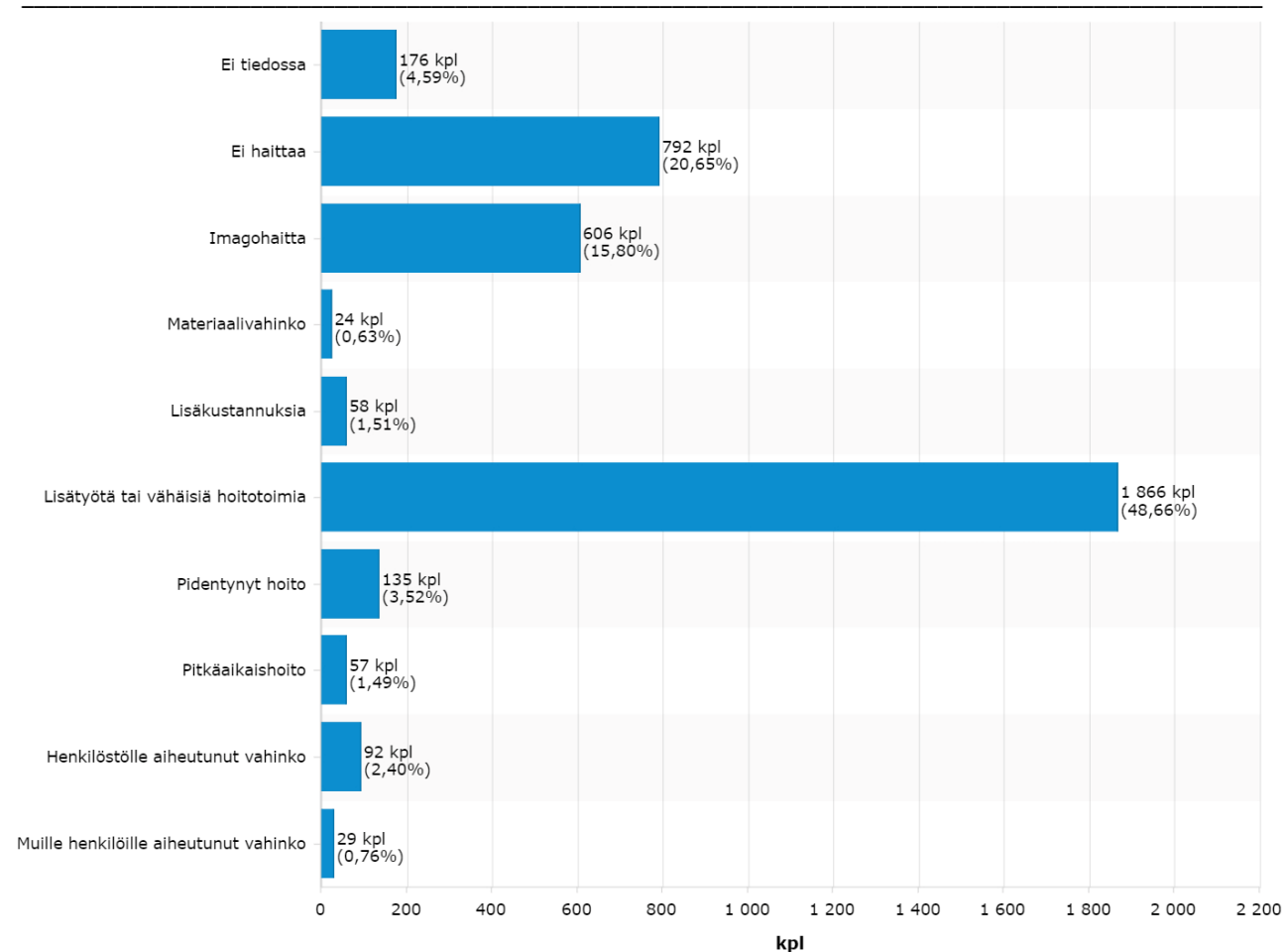
16.2.2024



# Seuraukset toimintayksikölle

ilmoitukset ajalta: tammikuu 2023 - joulukuu 2023  
JA yksikkö, jossa tapahtui/havaittiin on HVA Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

16.2.2024



# Sosiaalialan epäkohtailmoitukset vuosi 2023

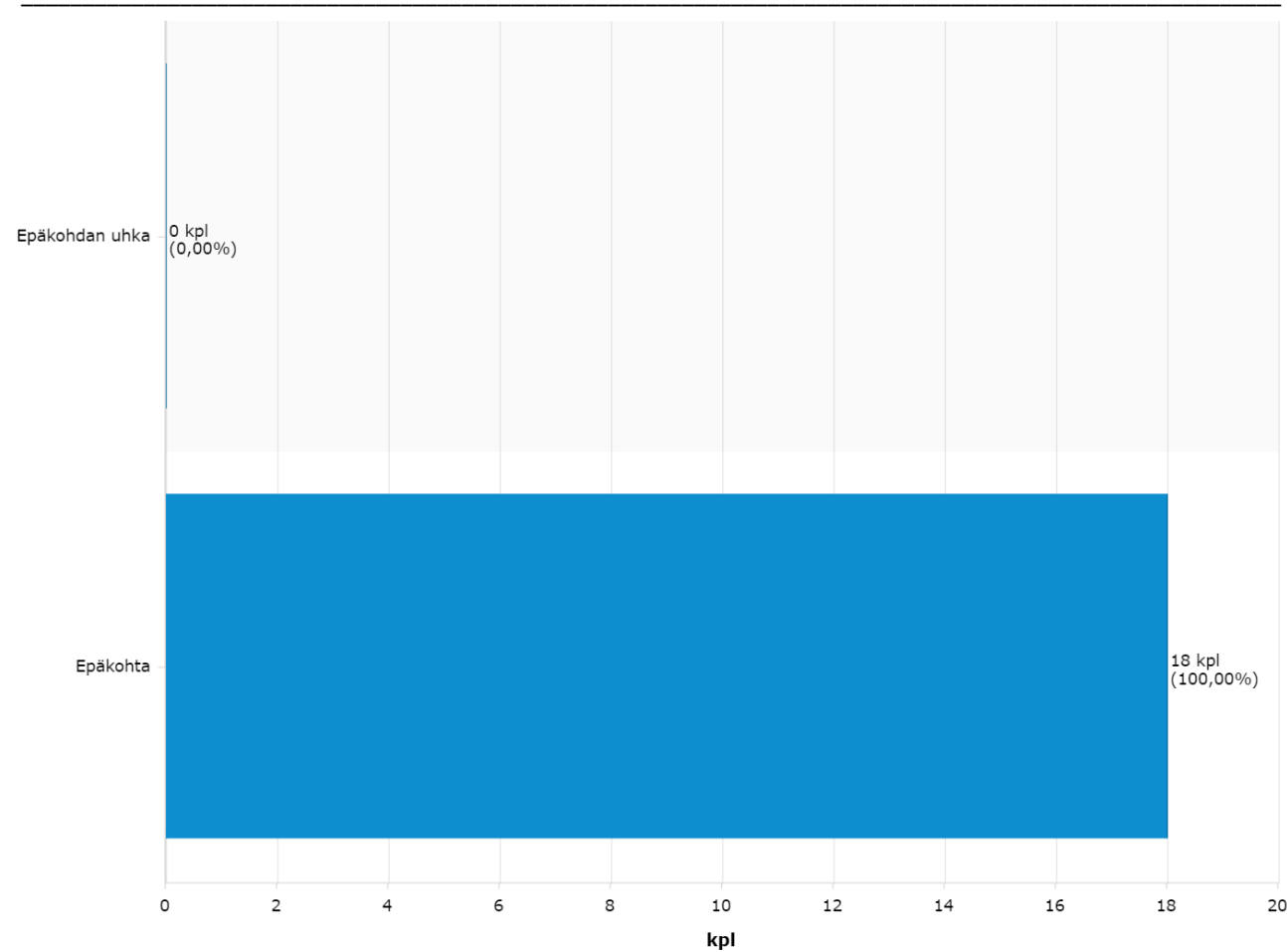
- Ilmoituksia yhteensä: 18 kpl
  - Odottaa käsittelyä: 6 kpl
  - Käsittelyssä: 2 kpl
- Perhe- ja sosiaalipalvelut: 9 kpl
- Yhteiset terveystalvelut: 1 kpl
- Ikääntyneiden palvelut: 8 kpl

# Ilmoituksen luonne

ilmoitukset ajalta: tammikuu 2023 - joulukuu 2023  
JA yksikkö, jota ilmoitus koskee on HVA Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Ilmoituksen luonne

16.2.2024

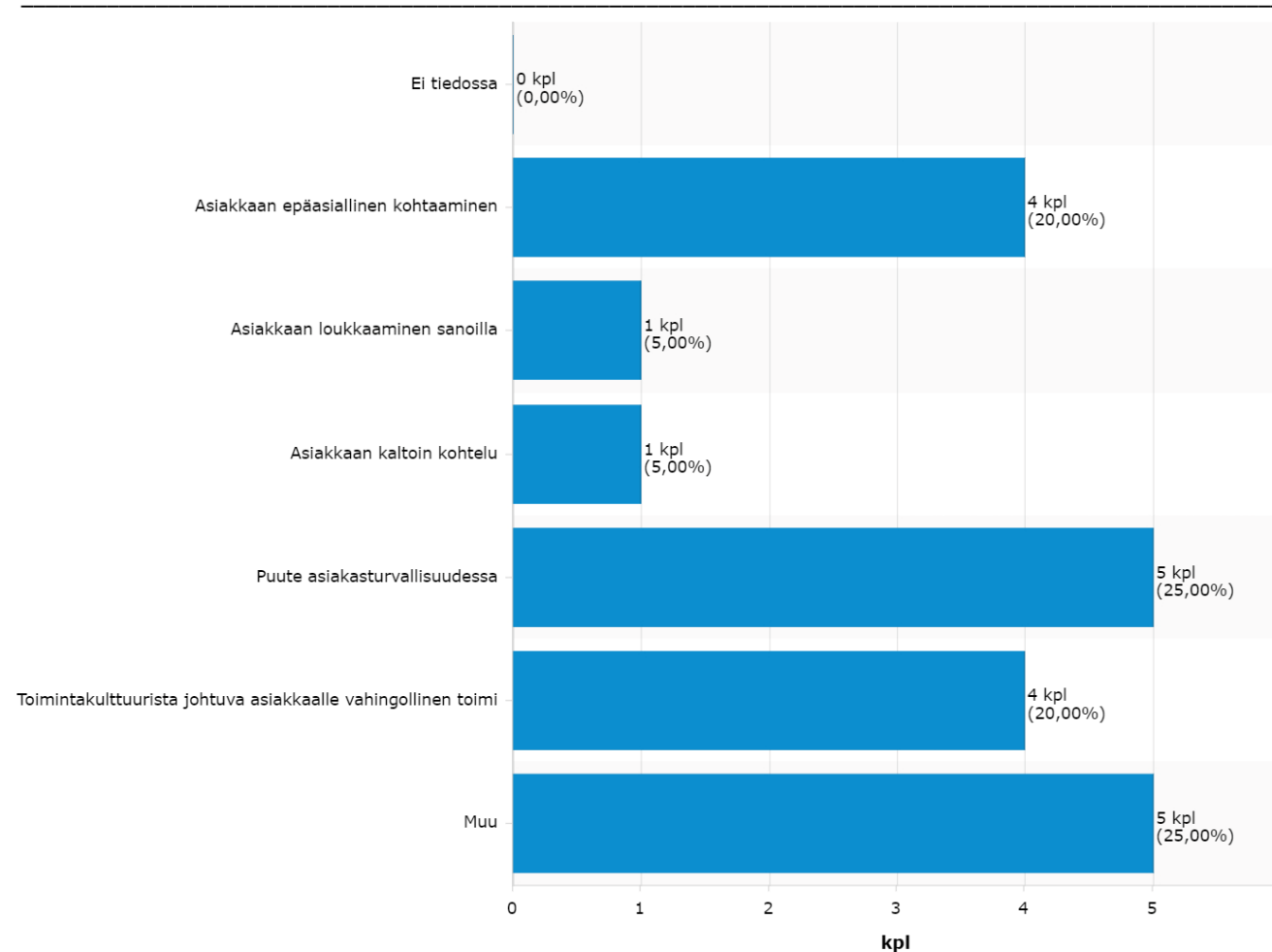


# Ilmoituksen tyyppi

Ilmoitukset ajalta: tammikuu 2023 - joulukuu 2023  
JA yksikkö, jota ilmoitus koskee on HVA Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Ilmoituksen tyyppi

16.2.2024

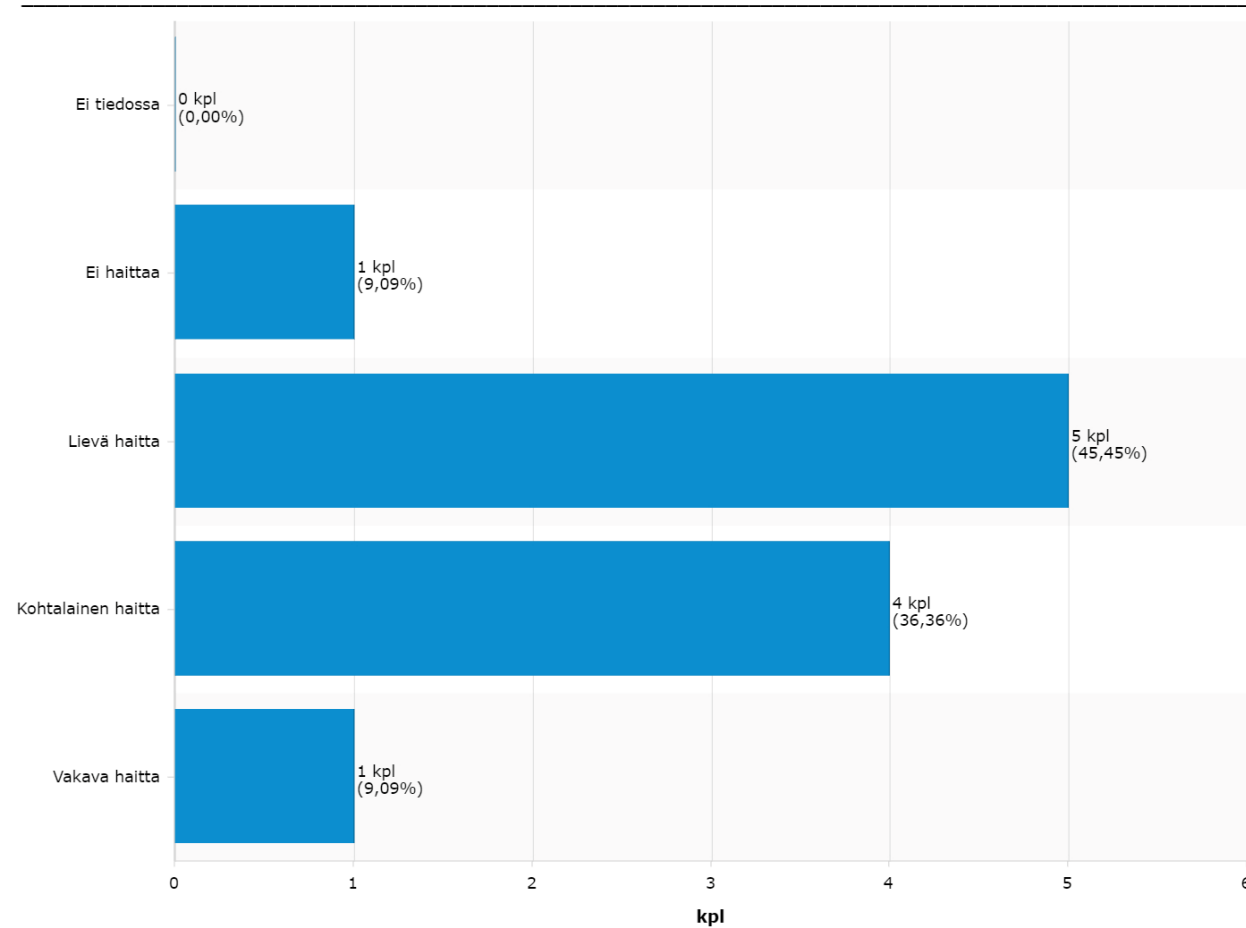


# Seuraukset asiakkaalle

ilmoitukset ajalta: tammikuu 2023 - joulukuu 2023  
JA yksikkö, jota ilmoitus koskee on HVA Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Seuraus asiakkaalle

16.2.2024





**Kiitos!**

*Itä* UUSIMAA  
*Östra* NYLAND

Hyvinvointialue  
Välkärsområde